

Přečtěte si prosím níže uvedené podmínky, které se vztahují na všechny kongresy pořádané společností EVENTART. Koupí vstupenky (Pass) souhlasíte s jejich dodržováním a respektováním.

## **Vstupenky**

Pro návštěvu akce je povinné si zakoupit vstupenky (Pass). Tento dokument Vás následně opravňuje i k nákupu a přístupu k dalším aktivitám, které se konají v rámci akce.

Bez předchozího zakoupení vstupenky (Pass) není možné dokoupit žádnou vstupenku, či balíčky „navíc“. Organizátor nenese odpovědnost za to, že zakoupené doplňkové vstupenky, či balíčky nebylo možné využít.

Při zakoupení vstupenky (Pass) je třeba uvést jména účastníků. Tyto údaje budou zapsány do naší databáze a nelze je měnit bez předchozího souhlasu pořadatele.

Pro vstup na akci je nutné nejprve naskenovat elektronickou vstupenku (zaslanou předem e-mailem). Následně obdržíte náramek, který vám umožní vstup.

Je možné, že kromě elektronické vstupenky budete muset předložit i průkaz totožnosti s fotografií. Bez těchto dokladů se nebudete moci dané akce zúčastnit. Na tuto skutečnost budete upozorněni v pokynech, které vám zašleme e-mailem, a před akcí je také zveřejníme na našich sociálních sítích.

V závislosti na formátu akce a/nebo typu vstupenky je možné, že vaše místa budou očíslována. V takovém případě bude číslo vašeho sedadla uvedeno na elektronické vstupence. Rádi bychom vás požádali, abyste seděli na přidělených místech

Po celou dobu akce jsou návštěvníci povinni mít na ruce náramek a při vstupu ho na požádání předložit personálu. Pokud návštěvník nebude mít na ruce náramek nebo jej odmítne předložit, nebude mu umožněn vstup na akci nebo na aktivity.

Skupinové vstupenky budou vydány osobám pověřeným při jejich nákupu, a to po předložení průkazu totožnosti všech členů skupiny.

Vstupenky jsou nevratné, nevyměnitelné a nezměnitelné, kromě případu, že by pořadatel akci zrušil. Není-li uvedeno jinak, je přeprodávání vstupenek přísně zakázáno. V takovém případě bude jedinou legální platformou: <https://www.ticketportal.cz/> a <https://www.ticketmaster.cz/>

Společnost EVENTART si vyhrazuje právo změnit datum a místo konání akce tak, aby se akce zúčastnil maximální počet hostů.

Pokud bude akce odložena, dojde k automatickému přesunu platnosti vstupenek na nově oznámený termín. Pokud se v tomto termínu nebudete moci akce zúčastnit, budou vám automaticky vráceny peníze. Pokud bude celá akce zrušena, bude cena vstupenek automaticky vrácena.

Pokud se dané akce nebudete moci zúčastnit, peníze za vstupenky vám nebudou vráceny. Z tohoto pravidla neexistují žádné výjimky.

Účast hostů je podmíněna smlouvou. Pokud svou účast odřeknou kvůli jiným pracovním závazkům nebo jiným okolnostem, nepředstavuje to důvod k vrácení vstupného. Vyvineme maximální úsilí, abychom takového hosta nahradili novým. Veškeré zakoupené doplňkové služby se nahradí službami s vámi vybraným účinkujícím a veškeré fotografie/autogramy, které jsou součástí vstupenek, se nahradí fotografiemi nového hosta. Za zakoupené doplňkové služby spojené s celebritou, která svou účast zrušila, bude poskytnuta náhrada.

Děti mladší 15 let musí být doprovázeny zodpovědnou dospělou osobou, která má rovněž vstupenku. Děti mladší 3 let mají vstup zakázán.

### **Zásah vyšší moci**

Pokud dojde k nedodržení těchto podmínek z důvodu zásahu vyšší moci, například v důsledku požárů, bouří, výbuchů, povodní nebo jiných přírodních katastrof, vládních rozhodnutí, nedostatku zboží, stávek, pandemií, přerušení dopravy, nehod, silničních, železničních, leteckých a námořních havárií, špatných povětrnostních podmínek způsobených neobvyklou událostí, jakož i škod, selhání nebo zpoždění ze strany jednoho nebo více poskytovatelů, poruch telekomunikací, poruch internetu atd., nenese společnost EVENTART žádnou zodpovědnost za případné nedodržení těchto podmínek.

Pokud dojde k některému z uvedených případů, bude klient přesto vyzván k úhradě celkové částky. Klient má nicméně možnost zakoupit si u pojišťovny dle vlastního výběru pojištění storna, které pokryje finanční ztráty a/nebo dodatečné náklady, které jdou na vrub klienta v případě nastání některé z výše uvedených událostí.

### **Děti od 3 do 5 let**

Děti od 3 do 5 let se mohou akce zúčastnit zdarma, pokud jsou po celou dobu doprovázeny dospělou osobou. Při některých aktivitách budou moci děti doprovázet své rodiče. Mohou se k vám například připojit při focení dvojic / trojic nebo skupin. Aby se však mohlo zúčastnit samostatného focení, autogramiády nebo večírku, bude muset mít dítě svou vlastní vstupenku navíc.

### **Sedadla**

Na některé akce vám mohou být přidělena sedadla až po úplném zaplacení vstupenky, a to na základě vašeho výběru přes vstupenkový portál. Existuje několik zón a v závislosti na kategorii vaší vstupenky vám bude přiděleno konkrétní místo. Sedadla si můžete vyměnit, ale výhradně ve stejné kategorii a řadě. Jakákoli výměna, ke které nedošlo po vzájemné dohodě, může narušit hladký průběh akce a může mít za následek okamžité vyloučení. Některé naše vstupenky/akce nenabízejí jmenovitě/číselně označená místa.

Náklady na cestu a ubytování si hradí účastník. V případě odložení, změny místa konání nebo zrušení dané akce společnost EVENTART vynaložené náklady nevrací.

### **Práva na snímky**

Svou účastí na akci pořádané společností EVENTART souhlasíte s tím, že se vzdáváte veškerých osobních nebo majetkových práv ke své podobizně, která by se mohla objevit na fotografiích nebo videozáznamech, jež by společnost EVENTART mohla použít pro reklamní nebo komerční účely.

### **Pořizování fotografií**

Během akce není dovoleno pořizovat snímky fotoaparátem, pokud nebudete respektovat následující podmínky:

Bude stanovena doba, kdy je možné fotit.

Je možné používat pouze kompaktní digitální fotoaparáty.

Používání blesku je povoleno pouze během prvních 5 minut.

Není možné používat fotoaparáty s objektivem větším než 18-55 mm.

Za nedodržení těchto podmínek může být účastník okamžitě a bez náhrady vykázan z dané akce.

### **Autogramiády a focení**

Vezměte prosím na vědomí, že počet doplňkových vstupenek je u jednotlivých účastníků omezen a bude přidělen podle pořadí jejich zakoupení.

Autogramiády a fotografování jsou nabízeny za ceny uvedené na stránce dané akce na webových stránkách a jejich prodej probíhá online pouze pro osoby s vlastní vstupenkou (Pass). Pokud nebude vyčerpán jejich dostupný počet, budou se prodávat také na místě (v omezeném množství).

Společnost EVENTART nenese odpovědnost za neuskutečňovanou autogramiádu, fotografování nebo setkání, pokud se účastník nedostaví v době, kdy je k tomu vyzván.

Přístup do prostor pro setkání, na VIP večírky, soukromá setkání, fotografování a autogramiády bude umožněn pouze účastníkům se zakoupenou vstupenkou (Pass).

Společnost EVENTART nepřebírá žádnou odpovědnost za výsledek focení (např. zavřené oči při fotografování apod.) Připomínáme, že počet těchto doplňkových služeb je omezen.

### **Pořizování fotografií a videozáznamů**

Během autogramiád a focení je přísně zakázáno pořizovat videozáznamy.

Rovněž je přísně zakázáno pořizovat fotografie a videozáznamy během autogramiád a focení, setkání s herci (MEET&GREET), na VIP večírcích, VIP večerích (včetně používání mobilních telefonů, fotoaparátů atd.), pokud není stanoveno jinak, a to pod hrozbou okamžitého vykázaní z akce bez nároku na vrácení vstupného.

### **Dárky**

Během autogramiád a focení není dovoleno předávat hostům žádné dárky. To je možné během autogramiád a/nebo při pořizování selfie.

### **Platba**

Platit je možné pomocí kreditní karty (Visa, Mastercard) nebo bankovního převodu. (V tomto druhém případě vám bude vstupenka zaslána až po uhrazení celé částky a vaše místo bude v tomto okamžiku zaregistrováno na vaše jméno).

Pokud máte jakékoli problémy nebo další dotazy, neváhejte nás kontaktovat

### **Právo na odstoupení od smlouvy**

Klient má možnost rezervovat si vstupenky online. Dle právních předpisů týkajících se prodeje na dálku platí 14denní lhůta pro odstoupení od smlouvy. Na volnočasové služby poskytované v určitém termínu nebo období, jako jsou služby poskytované společností EVENTART, se však vztahují výjimky. Z tohoto důvodu klient nemůže využít svého práva na odstoupení od smlouvy.

### **Řešení sporů**

V případě sporu se můžete obrátit na spotřebitelského poradce.

## **Odpovědnost**

Společnost **EVENTART**, si vyhrazuje právo na případné úpravy akce v důsledku nepředvídaných a nevyhnutelných okolností.

Organizátor a správce areálu neodpovídají za případné ztráty, zranění nebo škody, k nimž dojde v rámci dané akce.

Program akce může být kdykoli změněn nebo může dojít k jeho úplnému zrušení. Pokud k těmto změnám došlo v souvislosti s nepřítomností aktérů nebo požadavky jejich agentů, nenese společnost EVENTART za ně žádnou odpovědnost. V takových případech se ani nebudou vracet žádné peníze.

Snažíme se zajistit, aby naše webové stránky fungovaly správně. Společnost EVENTART však není zodpovědná za případy, kdy jsou webové stránky dočasně nedostupné z důvodu technických problémů, které jsou mimo naši kontrolu.